

# Страховой случай

## Памятка физическим лицам

### Что делать при страховом случае!

- 1** Незамедлительно сообщите в управляющую компанию или по номеру **112**.
- 2** Примите все возможные меры по предотвращению или уменьшению ущерба и по спасению застрахованного имущества.
- 3** Предоставьте документы в ближайший офис «Гелиос» или отправьте по почте в Центральный офис «Гелиос» по адресу: 109544, г. Москва, Бульвар Энтузиастов, д. 2.

### ВАЖНО!

Обязательно проверьте правильность данных в документах, полученных в компетентных органах.

### Какие документы необходимо предоставить при наступлении страхового события:

#### В виде оригиналов:

- Заявление о страховом событии.
- Заявление о перечислении страхового возмещения.
- Доверенность на право представления интересов в страховой компании (перед третьими лицами) и на получение страхового возмещения, в случае если получателем выплаты является не собственник имущества.

#### В виде копий:

- Страховой полис/Договор страхования (со всеми Приложениями, в том числе, Заявление на страхование, а также Дополнительное соглашение, если оно составлялось).
- Квитанция об оплате или иной документ, подтверждающий оплату Страхового полиса/Договора страхования.
- Документ, удостоверяющий личность (паспорт, для военнослужащих - военный билет).
- Свидетельство о государственной регистрации права собственности или Выписка из ЕГРП (Единого государственного Реестра Прав)
- Технический паспорт на квартиру/здание/дом
- Договор купли-продажи на застрахованное движимое имущество или иной документ подтверждающий право владения поврежденным/уничтоженным/утраченным имуществом (если застраховано движимое имущество)

# Что делать и какие документы предоставить, в зависимости от произошедшего страхового случая

## При пожаре или взрыве:



### Что делать?

1. Незамедлительно сообщите о случившемся по телефону: **112**
2. Примите меры к тушению пожара и действуйте в соответствии с рекомендациями пожарных.
3. В случае пожара - получите справку в территориальном органе Госпожнадзора (МЧС) с указанием причины пожара, а также копию постановления о возбуждении (или об отказе в возбуждении) уголовного дела по факту пожара (в случае направления материалов расследования в иной правоохранительный орган - документ из этого органа). При взрыве, в случае отсутствия пожара - получите акты (заключения) аварийно - технических служб, МЧС.

### Какие документы предоставить?

- Справку из территориального органа Госпожнадзора (МЧС) с указанием причины пожара или Заключение МЧС с указанием причин пожара, в случае взрыва - Акт (заключение) аварийно-технической службы, Заключение МЧС с указанием причины взрыва.
- Постановление о возбуждении (или об отказе в возбуждении) уголовного дела по факту пожара (в случае направления материалов расследования в иной правоохранительный орган - документ из этого органа).
- Постановление о признании потерпевшим.

## При воздействии воды или аварии:



### Что делать?

1. Примите все возможные меры по предотвращению или уменьшению ущерба и по спасению застрахованного имущества.
2. Незамедлительно вызовите сотрудников ДЕЗа/ ЖЭКа/ТСЖ и т.д., специальных аварийных служб и других уполномоченных органов для устранения случившегося события и регистрации факта наступления страхового случая.
3. Получите справку в вышеуказанных органах о наступившем событии с указанием причин, приведших к его наступлению (повреждению имущества), объема и характера повреждений, виновников в его наступлении.

### Какие документы предоставить?

- Акт о заливе (подписанный и заверенный печатью эксплуатирующей организацией ДЕЗ, ЖЭК, ЖЭУ, УК, ЖСК, с обязательным указанием причин события, виновного лица, а также с описанием повреждений).
- Акт (заключение) аварийно-технической службы (службы коммунального хозяйства, ремонтно-эксплуатационного управления и пр.) подтверждающих сведения о времени, месте, характере и причинах аварии электрических сетей, водопроводных и иных инженерных систем.

## При противоправных действиях третьих лиц или бое стеклом:



### Что делать?

1. Незамедлительно (не позднее 24-х часов) после обнаружения повреждений вызовите на место происшествия сотрудников территориального отделения полиции для оформления протокола происшествия. Ни в коем случае не изменяйте картину происшествия.
2. Получите справку в органах полиции о происшедшем событии и постановление о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела.

### Какие документы предоставить?

- Талон-уведомление.
- Постановление о возбуждении уголовного дела либо Постановление об отказе в возбуждении уголовного дела из ОВД, с обязательным указанием перечня поврежденного имущества.
- Постановление о приостановлении уголовного дела или Постановление о прекращении уголовного дела.

## При стихийных бедствиях или ударе молнии:



### Что делать?

1. Примите все возможные меры по предотвращению или уменьшению ущерба и по спасению застрахованного имущества.
2. Незамедлительно (не позднее 24-х часов) после обнаружения повреждений заявить о произошедшем событии в органы метеослужб, МЧС, органы внутренних дел.
3. Получите Акт (заключение) территориальных подразделений метеорологической (сейсмической) службы, сейсмологической и геофизической служб, региональных (ведомственных) комиссий, аварийно-спасательных служб о наступившем событии.

### Какие документы предоставить?

- Справка из Федеральной гидрометеорологической службы или МЧС о наступившем стихийном бедствии.
- Акт (заключение) сейсмологической и геофизической службы при просадке грунта в результате стихийного бедствия.
- Акт аварийно-спасательной службы.

## При наезде транспортных средств:



### Что делать?

1. Примите все возможные меры по предотвращению или уменьшению ущерба и по спасению застрахованного имущества.
2. Незамедлительно (не позднее 24-х часов) после обнаружения повреждений заявить о произошедшем событии в органы государственной инспекции по безопасности дорожного движения.
3. Получите Протокол или Постановление о возбуждении / Определении об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении с указанием перечня поврежденного в результате ДТП имущества и виновного лица.

### Какие документы предоставить?

- Протокол об административном правонарушении.
- Постановление по делу об административном правонарушении или Определение об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении на виновное лицо..